

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Voorwaarden bij de offerte

- De geldigheid van de offerte is 14 dagen beginnend bij de datum van de offerte
- Prijzen zijn inclusief 19% BTW
- Prijs en modelwijzigingen voorbehouden
- Stevab behoudt zich het recht voor om voor elk onderdeel een vervangend produkt van gelijk kwaliteit en prijs te leveren.
- Besluit u om de offerte om te zetten in een order, willen wij een aanbetaling van een derde deel van het eindbedrag

### Artikel 2: Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing op al onze transactie mbt complete computersystemen en los verkochte computercomponenten.

Andere voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij wij ons nadrukkelijk schriftelijk met die toepassing akkoord hebben verklaard.

### Artikel 3: Levering computersysteem

Als leveringstermijn wordt 1 week aangehouden, hier kan vanaf geweken worden indien hier een aanleiding voor is.

Inbegrepen bij levering van de computer is het installeren van de software uit onze offerte Door u aangeleverde complete officiële retail software (originele cd's en licentiecode) kan op verzoek ook door ons worden geïnstalleerd.

Computersystemen en losse componenten dienen in de winkel te worden afgehaald.

Wij versturen geen systemen en/of componenten.

### Artikel 4: Betalingen

Bij het plaatsen van een order van een compleet computersysteem dient een derde deel van het eindbedrag als aanbetaling te worden voldaan. Het restant wordt bij aflevering voldaan.

Betalingen kunnen alleen per contant of pin worden voldaan.

### Artikel 5: Garantie

Op de geleverde computersystemen hanteren wij voor de hardware een garantieperiode van 12 maanden, op de geïnstalleerde software geldt dezelfde periode maar alleen wanneer het probleem direct te wijten is aan falende hardware. Indien de software opnieuw geïnstalleerd moet worden om welke reden dan ook, wordt het systeem naar de situatie gebracht welke was bij aflevering.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies aan gegevens, om welke reden dan ook.

Op sommige onderdelen die door ons gebruikt worden voor het assembleren van een computer kan een langere garantieperiode zitten, deze periode wordt bepaald door de fabrikant van het betreffende onderdeel.

De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik van andere dan normale (bedrijfs-) doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals b.v. brand- of waterschade, of indien de goederen door andere dan StevaB zijn gewijzigd of worden onderhouden. Tevens vervalt de garantie wanneer het type- of serienummer van een produkt zijn verwijderd of gewijzigd.